

Служба медиации в ГБОУ СОШ № 250

Конфликты, разногласия, ссоры между:

**ученик-ученик,
ученик-родитель,
ученик-учитель,
учитель-родитель**

поможет разрешить служба школьной медиации.

Медиация - особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся (воспитанников).

Цели службы медиации:

1. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных форм разрешения конфликтов;
2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
3. Снижение количества административных способов реагирования на конфликты и правонарушения;
4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Принципы медиации:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на время и внимание медиатора.

Состав школьной службы медиации:

Состав	Фамилия	Должность
Руководитель службы	Елинова Е.Н.	Социальный педагог
Ведущий службы	Шершнев В.В.	Педагог-психолог
Координатор службы	Звенигородская В.И.	Учитель английского языка
Секретарь службы	Хомюк Д.В.	Учитель русского языка

Время приема посетителей службы медиации:

День недели	Время
Вторник	15.00.-17.00
Четверг	15.00.-17.00