

## Как научить ребенка улаживать конфликты самостоятельно?

*Конфликт – это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона.*

Уильям Линкольн

Дети очень эмоциональны. Если взрослый в ответ на обиду может промолчать, не показать своей реакции, то у детей несогласия легко перерастают в конфликты. **Как научить ребенка «ссориться правильно» и какие мотивы конфликтов между детьми преобладают на том или ином этапе взросления.**



### До 3-х лет – формирование «Я»

Каждый малыш младшего дошкольного возраста – ужасный эгоист! Ребенок осознает свое «Я» — **свои потребности, желания и стремления**. Но если удовлетворение желания невозможно, то это вызывает бурю эмоций: отнятая другим карапузом машинка вызывает мгновенный безудержный рев, а отнявший рискует получить сдачи!

Конечно, требовать от крохи интеллигентного «Простите, не были бы Вы так любезны вернуть мою машинку?» бесполезно.

*Но учить ребенка не раздражаться по пустякам стоит – дети этого возраста очень чутко чувствуют отношение взрослых к ситуации и подстраиваются под их реакцию.*

Так, если мама начнет отчитывать обидчика или гневно возмущаться случившимся, то ребенок тоже не сразу забудет «оскорбление». А если с улыбкой сказать: «Ну что же ты рыдаешь, Сашеньке просто понравилась твоя красивая машинка, он поиграет и вернет!», то и малыш наверняка переоценит свое отношение к детскому конфликту!

### От 3 до 6 лет – учимся контролировать эмоции

Дети старше 3-х лет – вполне активные члены социума! В этом возрасте малышей отдают в детсады, а «домашние» дети становятся завсегдатаями игровых площадок.

Соответственно, **ребенок учится общаться** (в том числе и **конфликтовать!**) **со сверстниками**. И это абсолютно необходимо!

*Самая частая ошибка взрослых (родителей и воспитателей) – попытка гасить конфликты между детьми этого возраста так же, как между малышами – методом «Ой, смотри, птичка полетела!». Но это неправильно!*

В этот период у детей закладывается **чувство справедливости, понятия «хорошо» и «плохо», «правильно» и «неправильно».**

Поэтому очень важно не упускать случая объяснить ребенку на примере реальной ситуации – **кто прав, кто виноват** (даже если виновником детского конфликта является он сам): «Ты взял без спросу Машину куклу, поэтому она разрушила твой песочный замок. Рушить чужие замки, конечно, нехорошо, но если ты хочешь поиграть чьей-нибудь игрушкой, спроси разрешения хозяина!».

*Нужно также подсказать наиболее действенные **пути выхода из конфликта**: извиниться, доказать свою правоту собеседнику или придумать компромиссное решение.*

Дошкольник вполне способен запомнить такое пояснение, вывести из него общий принцип «Не обижай других – тогда не обидят тебя» и спроецировать его на другую аналогичную ситуацию!

**Не бегите выручать своего «маленького и глупенького»** из всех детских конфликтов!

Он должен хотя бы разок увидеть, работают ли родительские поучения и какая реакция последует вслед за его действиями. Таким образом, ребенок начинает понимать, как разрешить конфликт самостоятельно.

**6-12 лет – изучение «законов стаи»**

**В 6 лет ребенок идет в школу.** И попадает в совершенно новый коллектив, в котором быстро устанавливаются особые законы и порядки, которым нужно соответствовать!

Был проведен такой эксперимент. В летнем лагере группу одновременно приехавших 10-летних мальчиков разделили на 2 отряда. У каждого отряда была своя символика, «кричалки», песенки и т.п., но времяпровождение и «идеология» в целом практически не отличались. Уже через несколько дней конфликты между детьми из разных отрядов участились: поводы были разными, а фактическая причина – желание показать **превосходство «своих» и унижить «чужих».**

*То же самое происходит и в школе – **дети младшего школьного возраста очень часто «дружат группами**»: класс «А» против класса «Б», девочки против мальчиков, да и внутри одного класса могут возникнуть отдельные компании.*

Это является **самой частой причиной конфликтов между детьми.**

В 99% случаев дети способны разобраться в них совершенно самостоятельно!

**Взрослым нельзя занимать позицию «мирового судьи»:** ябед в детских коллективах не любят, и недаром – из школьного ябеды может вырасти человек, неспособный к самостоятельному принятию решений.

*Поэтому роль родителя здесь – мудрый советчик. В отличие от подростков, у младшеклассников обычно еще не утрачен авторитет родителей и учителей, и они охотно делятся своими проблемами.*

**А детские конфликты усложняются** – это уже не сиюминутные волнения из-за отнятой куклы, а вопросы установления собственного положительного имиджа и авторитета в глазах сверстников, проблемы поиска друзей, а, возможно, и первые предательства!

**Порассуждайте вместе с ребенком** (в доверительной обстановке, вдали от обидчиков!): что привело к конфликту, можно ли понять мотивы поведения каждой из сторон, и, наконец, как можно разрешить создавшуюся ситуацию.

*Дайте понять ребенку, что родительские советы – не «инструкция директивного характера», а дружеская рекомендация, из которой он имеет право сделать собственные выводы!*

Пожалуй, единственный случай, когда разрешение конфликта между детьми нельзя пускать на самотек – **ситуация «травли» одного ребенка всем коллективом**. К сожалению, такой «белой вороной» может оказаться любой ребенок по совершенно необъективным причинам. Наиболее **правильный выход** – «**уход от конфликта**» (например, перевод в другую школу).

### **12-15 лет – потребность «быть как все»**

Сложность для родителей и педагогов создает то, что подросток уже не так доверчиво рассказывает о конфликтах между сверстниками, как ребенок помладше. Он отлично понимает необходимость самостоятельного разрешения проблем с ровесниками, а уж «судейство» взрослых и вовсе воспринимает как несмыаемый позор!

Но на самом деле, в этом возрасте он еще ребенок!

И суть конфликтов между детьми в старших классах сводится к «**стать своим в компании**». А требования к желающим пополнить «клуб популярных ребят» часто довольно высоки – от владения дорогими вещами до пробного курения в подворотне!

Родители, узнав о подобных проблемах своего чада, часто начинают советовать (или даже ультимативно требовать) «не связываться с плохими ребятами».

Подросток выслушивает все это в пол-уха и делает логический вывод, что «предки ничего не понимают». И он прав!

*Для формирования адекватной **самооценки** и «психологии победителя» на данном жизненном этапе ему нужно попасть в компанию, какой бы «плохой» она ни была! И добиться этого он действительно должен самостоятельно!*

Взрослые могут только подсказать возможные **альтернативные варианты завоевания авторитета** – например, не курение, а успехи в школьной футбольной команде, не навороченный ноутбук, а умная собака...

Хорошо, если отец посоветует сыну (а мать – дочке) универсальные пути решения «мальчишеских» (и, соответственно, «девчачьих») проблем: как понравиться представителю противоположного пола, как не поддаться на «слабо» и т.д.

Конфликты между детьми часто кажутся взрослым просто ерундой. Но, поверьте, для детей спорным может быть многое из того, что для взрослого кажется само собой разумеющимся!

Поэтому, если ребенок просит совета в конфликтной ситуации, **не отмахивайтесь от него, а выясните**, что его взволновало и как он сам оценивает ситуацию!

Если малыш сделает из такой беседы правильные выводы, то следующий конфликт он сумеет разрешить самостоятельно!

### **Решение конфликтных ситуаций.**

Совсем избежать конфликтов невозможно. Но научиться конструктивно разрешать – целая наука, и этому надо учиться. Необходимо понимать причину появления разногласий и не бояться открыто обсуждать их. Нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий. «Заглаживание» конфликта, уход от его решения может привести к проблемам куда более серьезным:

- проблемы физического плана, связанные со здоровьем;
- проблемы психологического плана (уход в себя, в сою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т.п.);
- проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Вот как схематически можно отразить нарастание конфликта:

***несогласие → недовольство → противодействие → унижение → агрессия → разрыв***

Если конфликт все-таки назревает, то надо дать выход своим чувствам. Сказать человеку, с которым конфликтуете, то, что вы чувствуете, например: я злюсь, грущу, мне одиноко. Ведь он может и не знать, какая буря эмоций кипит внутри вас. Попробуйте встать на позицию вашего недруга. Избегайте взаимных оскорблений. Учитесь принимать и уважать чужую точку зрения. Найдите авторитетного третьего товарища,

кто мог бы разобраться в конфликте. Вот так можно представить схему разрешения и предотвращения конфликта:

*нежность → юмор → компромисс → третейский судья → анализ своих действий →*

*-> умение слушать → понимание → согласие → временный разрыв*

Главная способность в конфликте – способность к конфронтации-объяснению. Это умение:

1. Отстаивать свою позицию открыто, «лицом к лицу».
2. Стремление оценивать саму конфликтную ситуацию, её содержание, а не человеческие качества своего партнёра.
3. Стремление к сохранению личностных отношений всех участников конфликта.

Когда конфликт разрешается правильно, наступает покой, веселье, открытость, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах.