

## **Конфликтные ситуации между родителями и детьми и способы их решения.**

**Цель:** Повышение уровня психолого-педагогической компетенции родителей по вопросам взаимоотношений между родителями и детьми.

### **Задачи:**

1. Дать определение понятия «конфликт», раскрыть его сущность.
2. Показать стадии развития конфликта.
3. Раскрыть варианты решения конфликтных ситуаций.
4. Провести совместно с родителями обсуждение и анализ конкретных конфликтных ситуаций.

1. **Немного теории.** Сегодня речь пойдет о конфликтах. Конфликты в нашей жизни неизбежны, так как все мы разные люди со своими взглядами, интересами, убеждениями.

Большинство людей негативно относится к конфликтам, и это не случайно, ведь любая конфликтная ситуация сопровождается большим психологическим напряжением, стрессом, человек чувствует себя дискомфортно. Но этих негативных последствий можно избежать, если научиться предвидеть конфликтные ситуации и решать проблему в самом начале.

Давайте определим, что такое конфликт.

*КОНФЛИКТ – это момент в межличностных отношениях двух субъектов, обладающих индивидуальным внутренним миром, когда между этими личностями возникает противоречие.*

Из определения мы можем выявить сущность такого явления как конфликт:

- прежде всего необходимы два субъекта – участника конфликта (участников может быть и больше);
- противоречие, которое лежит в основе конфликта, должно быть лично значимым для субъектов;
- необходимы определенные обстоятельства, которые выявили бы противоречие и столкнули интересы субъектов.

При наличии всех этих условий и возникает конфликтная ситуация, которая является 1 стадией развития конфликта.

Через какой-то промежуток времени конфликт переходит во 2 стадию и выражается в инциденте.

Формы протекания конфликта могут быть разными:

1. *Недовольство – ощущение неудовлетворенности;*
2. *Разногласие – несходство во мнениях, взглядах;*
3. *Противодействие – действие, препятствующее другому действию;*
4. *Противостояние – концентрация на конкретном интересе субъекта;*
5. *Противоборство – борьба субъекта с кем-либо, чем-либо, мешающим реализации интересов субъекта.*

Форма протекания конфликта тем острее, чем дольше продолжается сам инцидент. Поэтому, чем раньше начнется поиск решения, тем меньше будут психологические последствия.

Самым первым шагом на пути к решению конфликта является факт признания того, что проблема действительно есть. Осмысливая содержание конфликта, мы уже приступаем к его решению.

Существует много способов решения конфликтных ситуаций. Выбор зависит от личности субъектов, от формы протекания и других обстоятельств.

Способы разрешения конфликтов.

1. *Юмор – постараться увидеть смешное в создавшейся ситуации;*
2. *Признание достоинств – увидеть хорошие качества в другом участнике конфликта;*
3. *Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок;*
4. *Третейский суд – обращение к незаинтересованному лицу;*
5. *Анализ – попытаться добраться до истоков проблемы и найти решение;*
6. *Ультиматум – решительное требование с угрозой применения мер воздействия;*

Последствия конфликта тоже могут быть разными:

1. *Деструктивные – разрыв связей, разрушение нормальных взаимоотношений;*
2. *Конструктивные – конфликт способствует выходу на новый уровень развития личности или межличностных отношений.*

Необходимо стремиться именно к конструктивному решению проблемы, так как в данном случае конфликт несет в себе огромный воспитательный потенциал, являясь одним из механизмов развития личности.

Для конструктивного решения проблемы следует соблюдать некоторые правила:

1. *Два возбужденных человека не могут прийти к согласию, надо сначала успокоиться;*
2. *Не следует бояться конфликта, надо его решать;*
3. *Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех – владеющий собой».*
4. *Уважайте личность другого, он имеет право на собственные взгляды.*

Еще одним вариантом решения конфликтов является разработка американского психолога Эрика Берна, которая называется «Я – КОНЦЕПЦИЯ». Суть этой теории в том, что человек в зависимости от особенностей личности и от обстоятельств играет три основные роли.

*Роль родителя предполагает действия по принципу «делай так, как я сказал», то есть диктаторство, подавление другой личности.*

*Роль ребенка предполагает действие по принципу «я хочу...», то есть эгоизм, желание удовлетворить только свои желания и потребности.*

*Роль взрослого предполагает сотрудничество, ответственность за себя и за свои поступки.*

Для решения конфликта его участникам необходимо перейти на позицию взрослого и на основе взаимного уважения совместно найти выход из конфликтной ситуации.

## **2. Анализ и совместное обсуждение предложенных конфликтных ситуаций, поиск оптимального варианта решения конфликта.**

### **СИТУАЦИЯ 1.**

*Подросток не убирает на место свои вещи, они валяются по всей квартире, что очень раздражает мать. Ее неоднократные беседы не дали результата. Однажды, когда сына не было дома, мама сделала уборку в квартире, а затем ушла в магазин. Когда она вернулась, увидела, что сын пришел домой и вновь разбросал свои вещи. Тогда мама....*

Родители анализируют предложенную ситуацию и предлагают свои варианты решения проблемы. Идет обсуждение этих вариантов, в ходе обсуждения отвергаются неприемлемые варианты, обращается внимание родителей на наиболее оптимальные варианты решения проблемной ситуации.

Реализованный вариант – ультиматум:

*....сказала «Если я еще раз увижу твои вещи разбросанными, я сложаю их в ванну и залью водой».*

### **СИТУАЦИЯ 2.**

*Ребенок постоянно лжет родителям о том, где был, с кем и т.д. Однажды ушел в школу, но на занятиях отсутствовал. Классный руководитель позвонил домой, чтобы узнать причину отсутствия. Так мама узнала, что сын ей солгал. Когда он вернулся домой (якобы с занятий) и положил сумку с учебниками, мама...*

Родители предлагают свои варианты решения ситуации. Идет обсуждение, родители определяют возможный вариант развития событий, который приведет к разрешению конфликта

Реализованный вариант – анализ:

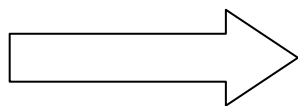
*....не стала провоцировать сына на новую ложь, задавая вопросы, не стала ругаться. Она объяснила, что будет, если сын перестанет учиться, показала перспективу и предложила сделать выбор.*

## **3. Заключение.**

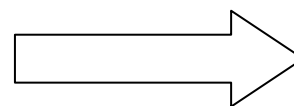
Уважаемые родители, сегодня мы затронули очень важную тему, которая касается всех нас, ведь в процессе общения мы часто конфликтуем друг с другом. Помните, что конфликты в нашей жизни неизбежны, но мы можем извлечь пользу даже из конфликтных ситуаций, умело решая их. Спасибо за внимание. Всего вам доброго.

# СТАДИИ КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТНАЯ  
СИТУАЦИЯ



ИНЦИДЕНТ



РАЗРЕШЕНИЕ  
КОНФЛИКТА

ДЕСТРУКТИВНОЕ

(ведет к разрушению нормальных взаимоотношений)

КОНСТРУКТИВНОЕ

(позволяет выйти на новый уровень развития личности или межличностных отношений)



# СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

УНИЧТОЖЕНИЕ

РАЗРЫВ СВЯЗИ

УЛЬТИМАТУМ

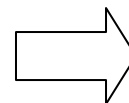
АНАЛИЗ

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД

КОМПРОМИСС

ПРИЗНАНИЕ ДОСТОИНСТВ

ЮМОР



Эти варианты не приемлемы во  
взаимоотношениях с детьми !!!